



ISSN: 1859-3100

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM TP HỒ CHÍ MINH
TẠP CHÍ KHOA HỌC

KHOA HỌC GIÁO DỤC
Tập 14, Số 10 (2017): 153-162

Email: tapchikhoahoc@hcmue.edu.vn; Website: http://tckh.hcmue.edu.vn

HO CHI MINH CITY UNIVERSITY OF EDUCATION
JOURNAL OF SCIENCE

EDUCATION SCIENCE
Vol. 14, No. 10 (2017): 153-162

QUẢN LÝ SINH VIÊN NỘI TRÚ TẠI KÍ TÚC XÁ TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TRONG BỐI CẢNH HIỆN NAY

*Nguyễn Anh Đài**

Trường Đại học Sư phạm TP Hồ Chí Minh

Ngày nhận bài: 19-8-2017; ngày nhận bài sửa: 20-9-2017; ngày duyệt đăng: 20-10-2017

TÓM TẮT

Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh (ĐHSP TPHCM) là một trong hai trường trọng điểm của cả nước về đào tạo giáo viên và cán bộ phục vụ trong ngành giáo dục. Công tác quản lý sinh viên (SV) nội trú tại Kí túc xá (KTX) Trường ĐHSP TPHCM đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ công tác đào tạo của nhà trường, tạo môi trường nội trú cho SV yên tâm học tập; giúp SV rèn luyện đạo đức, phẩm chất chính trị và các kỹ năng mềm.

Từ khóa: sinh viên nội trú, kí túc xá, Trường Đại học Sư phạm TP Hồ Chí Minh.

ABSTRACT

Managing boarding students at the dormitory of Ho Chi Minh City University of Education in the current context

HCMC University of Education is one of the two key universities in the country to train teachers and staff in the educational sector. Boarding student management at the dormitory of HCMC University of Education plays an important role in supporting the training of the university, creating a safe, disciplined, orderly, clean and beautiful environment for the students to study peacefully, helping students practice ethics, political qualities as well as soft skills.

Keywords: boarding student, dormitory, HCMC University of Education.

1. Đặt vấn đề

Đối với những SV mới xa gia đình lên thành phố học tập, ở nội trú tại KTX là sự lựa chọn hàng đầu của họ và các bậc phụ huynh, bởi nơi đây không chỉ chi phí thuê phòng ở thấp mà còn là môi trường học tập và rèn luyện an toàn cho SV. Trong vai trò của người quản lý KTX, chúng tôi chọn đề tài nghiên cứu “Quản lý SV nội trú tại KTX Trường ĐHSP TPHCM trong bối cảnh hiện nay” nhằm tìm hiểu tình hình quản lý và phân tích những yếu tố tác động đến công tác quản lý SV nội trú.

2. Giải quyết vấn đề

2.1. Khái quát về Trường Đại học Sư phạm TPHCM

Trường ĐHSP TPHCM được thành lập ngày 27/10/1976 theo Quyết định số

* Email: anhdaiz@gmail.com

426/TTg của Thủ tướng Chính phủ. Tiền thân của Trường là ĐHSP Quốc gia Sài Gòn được thành lập năm 1957. Năm 1995, Trường là thành viên của Đại học Quốc gia TPHCM. Năm 1999, Chính phủ quyết định tách Trường khỏi Đại học Quốc gia TPHCM để xây dựng thành Trường ĐHSP trọng điểm phía Nam. Hiện nay, Trường ĐHSP TPHCM là một trong 17 trường *Đại học trọng điểm Quốc gia và là một trong hai trường ĐHSP trọng điểm của cả nước*, đóng vai trò nòng cốt, đầu đàn trong đào tạo giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục ở phía Nam.

Mục tiêu chung là xây dựng Trường thành đại học đa ngành, trọng điểm sư phạm với yêu cầu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, nghiên cứu khoa học đạt trình độ tiên tiến đáp ứng sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, hội nhập khu vực và quốc tế.

Trong 40 năm qua, “Trường đã đào tạo 107.042 SV, trong đó có 55.268 SV chính quy, 51.774 SV chuyên tu và tại chức, hàng nghìn học viên sau đại học, hàng trăm lưu học sinh nước ngoài; đào tạo lại và bồi dưỡng thường xuyên cho 109.932 giáo viên của các địa phương; hợp tác đào tạo và nghiên cứu khoa học với hơn 80 trường đại học trên thế giới” (*Trường ĐHSP TPHCM 40 năm xây dựng, phát triển và hội nhập (1976 – 2016)*, tr.14). Trường đã được Chủ tịch nước tặng Huân chương Lao động hạng Ba (năm 1986), Huân chương Lao động hạng Nhất (năm 1996), Huân chương Độc lập hạng Ba (năm 2007). Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân TPHCM và các địa phương, các đoàn thể đã tặng nhiều Bằng khen, giấy khen về các thành tích trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, phong trào... của Trường.

Trường ĐHSP TPHCM đã không ngừng phấn đấu vươn lên và tự khẳng định vai trò đầu tàu trong hệ thống các trường sư phạm thuộc các tỉnh phía Nam của Tổ quốc trong việc đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục các cấp. Trường đang tích cực đổi mới nội dung, chương trình và phương pháp giảng dạy nhằm đáp ứng đòi hỏi của công cuộc đổi mới căn bản và toàn diện giáo dục nước nhà.

2.2. *Kí túc xá Trường ĐHSP Thành phố Hồ Chí Minh*

Cũng như các Khoa đào tạo và phòng ban khác, KTX SV là đơn vị không thể thiếu trong cơ cấu tổ chức của nhà trường, bởi đây là nơi ở, học tập và rèn luyện của hơn một nghìn SV các Khoa trong trường. KTX có cơ cấu tổ chức, mục tiêu và nội dung quản lý SV như sau:

Về Ban Quản lý KTX, bao gồm: Ban Giám đốc (Giám đốc, phó Giám đốc); các tổ trực thuộc: Tổ Quản lý SV; Tổ Tài chính và cơ sở vật chất; Tổ Bảo vệ; Tổ Môi trường và phục vụ lớp học.

Về mục tiêu quản lý SV: Căn cứ quy định đối với SV nội trú tại KTX Trường ĐHSP TPHCM (Ban hành kèm theo Quyết định số 2052/QĐ-ĐHSP ngày 09/9/2015 của Hiệu trưởng Trường ĐHSP TPHCM). Mục tiêu của công tác quản lý SV tại KTX như sau: Tiếp nhận, quản lý, sắp xếp chỗ ăn, ở cho học sinh, SV từng phòng; đảm bảo an ninh, trật tự

(ANTT); tài sản; vệ sinh môi trường. Tích cực thực hiện nếp sống văn minh, phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao trong khu KTX. Hướng dẫn tổ chức, thực hiện, kiểm tra, đánh giá kết quả các mặt thực hiện nội quy, quy định KTX của SV, giúp SV rèn luyện các kỹ năng và xây dựng KTX an toàn – kỉ cương – văn minh – sạch đẹp.

Về nội dung quản lí SV: Quản lí hoạt động tiếp nhận SV vào ở KTX; Tổ chức, quản lí các hoạt động của SV ở KTX; Quản lí các hoạt động đảm bảo ANTT KTX; Quản lí cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng các yêu cầu ở, sinh hoạt, học tập của SV ở KTX; Quản lí các hoạt động dịch vụ phục vụ SV ở KTX.

Với mục tiêu và nội dung như trên, trong những năm qua Ban Quản lí KTX đã phấn đấu không ngừng trong công tác quản lí SV, mong muốn rèn luyện được nhiều thế hệ SV có chuyên môn cao, phẩm chất chính trị tốt, tác phong khoa học, đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực chất lượng cao của xã hội.

2.3. Thực trạng quản lí SV ở KTX Trường ĐHSP TPHCM

2.3.1. Thực trạng tổ chức, quản lí các hoạt động của SV ở KTX (xem Bảng 1)

Bảng 1. Đánh giá của cán bộ, giảng viên về hoạt động quản lí KTX

STT	Nhận thức của cán bộ, giảng viên về quản lí SV nội trú	Số phiếu	Tỉ lệ (%)
1	Rất tốt	12	26,1
2	Tốt	21	45,7
3	Trung bình	12	26,1
4	Yếu	1	2,2
	Tổng phiếu	46	100,0

Cùng với công tác quản lí về chỗ ở của SV, Ban Quản lí KTX đã tiến hành tổ chức và quản lí các hoạt động của các em với mục đích giúp SV nội trú có ý thức trách nhiệm với nơi cư trú, biết giữ gìn tài sản cá nhân, tập thể, giữ gìn nơi ở sạch sẽ, biết sống hòa đồng trong tập thể.

Trên cơ sở tổ chức các hoạt động phong trào như: phong trào SV tự quản, phòng ở tự quản, văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao, ANTT, phòng cháy chữa cháy, phong trào tự học, xây dựng quỹ SV nghèo vượt khó, các câu lạc bộ..., KTX đã xây dựng thành công một môi trường sống và học tập nề nếp, kỉ luật, lành mạnh; góp phần nâng cao đời sống tinh thần, giáo dục về chính trị, tư tưởng cho SV, giúp họ rèn luyện các kỹ năng...

Vào đầu mỗi năm học, để các em nắm được những quy định tại nơi cư trú, Ban Quản lí tổ chức họp với tất cả SV mới vào KTX, phổ biến các nội quy, quy định và những lưu ý khi nội trú. Ngoài ra còn có những bảng nội quy đặt ở trung tâm khuôn viên KTX. Mỗi SV đều được phát ấn phẩm Quy định đối với SV KTX Trường ĐHSP TPHCM để biết và thực hiện.

Ban Tự quản trong SV KTX được thành lập vào đầu mỗi năm học, gồm 14 SV, là những SV ưu tú đang ở trong KTX, có nhiệm vụ hỗ trợ tổ bảo vệ đảm bảo ANTT trong khuôn viên khu nội trú, phối hợp với Ban Quản lý KTX tổ chức các hoạt động phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, học tập, các câu lạc bộ... tạo sân chơi lành mạnh cho SV, góp phần đáng kể vào công tác quản lý hoạt động SV KTX.

Ban Quản lý KTX thường xuyên kiểm tra về tổ chức nội vụ phòng ở, việc sắp xếp đồ đạc trong phòng, vệ sinh phòng ở, vệ sinh lối đi, nhằm mục đích giúp SV có lối sống ngăn nắp, tác phong nhanh nhẹn, biết giữ gìn vệ sinh chung. Mỗi tháng hai lần Ban Tự quản tổ chức ngày chủ nhật xanh toàn KTX, cùng thanh niên địa phương làm công tác Chủ nhật xanh trên địa bàn phường và xung quanh KTX.

Tổ Quản lý SV phối hợp với Ban Tự quản SV mỗi tháng 2 lần tổ chức chấm điểm các phòng ở, làm cơ sở để đánh giá danh hiệu phòng tự quản trong năm. Kết quả thi đua danh hiệu phòng tự quản trong năm 2016 – 2017: Tổng 4 dãy (A,B,C,E) là 188 phòng; trong đó, xuất sắc: 20 phòng (chiếm 10,6%); tốt: 118 phòng (chiếm 62,8%); khá: 34 phòng (chiếm 18,1%); trung bình: 16 phòng (chiếm 8,5%). Có hai phòng 21-23 năm liền đạt danh hiệu phòng tự quản.

Khi được hỏi về “Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch hoạt động của SV” của Ban Quản lý KTX, có 197/369 SV trả lời kết quả thực hiện tốt chiếm 53,4% và 66/369 phiếu trả lời rất tốt, chiếm 17,9%. Cán bộ, giảng viên trường đã nhận xét về các hoạt động tổ chức và quản lý KTX như sau: Về ban hành và phổ biến quy chế có 28/46 phiếu đánh giá tốt (chiếm 60,9%) và 18/46 phiếu cho rằng rất tốt (chiếm 30,1%) và hoạt động kiểm tra giám sát với 17/47 phiếu đánh giá tốt (chiếm 37%).

Khi được hỏi SV có những thuận lợi gì khi ở KTX, có tới 245/369 phiếu trả lời: Ở KTX được tham gia nhiều hoạt động phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao (chiếm 66,4%). Điều này cho thấy SV rất hứng thú với các hoạt động phong trào do KTX tổ chức. Có thể nói rằng, với kế hoạch được vạch ra từ đầu mỗi năm học kết hợp với công tác quản lý hiệu quả của Ban Quản lý KTX, các hoạt động tiêu biểu của KTX đều được thực hiện tốt và đạt kết quả khả quan trong những năm qua, đặc biệt năm học 2016 – 2017. Thông qua các phong trào, mối quan hệ giữa Ban Quản lý KTX và SV nội trú trở nên gần gũi, thân tình.

2.3.2. Môi trường ANTT và xử lý các tình huống ở KTX

KTX nơi có tình hình ANTT tương đối tốt. ANTT được hiểu là không có hiện tượng trộm cắp, đánh nhau gây rối trật tự, không sử dụng các thiết bị về điện trái quy định, không ra ngoài và về sau 23h đêm... Tất cả SV nội trú tại KTX phải tuân thủ theo những nội quy, quy định của Ban Quản lý KTX và Trường đề ra. Nếu vi phạm, tùy vào mức độ sẽ xử lý theo những quy định đã ban hành.

Ngoài đội ngũ cán bộ quản lý làm việc theo giờ hành chính, Ban Giám đốc KTX còn

phân công cán bộ trực chỉ huy, trực kèm vào ban đêm để xử lý các tình huống mất ANTT trong KTX có thể xảy ra.

Hiện nay, tổ bảo vệ của KTX có 7 người, phân công làm nhiệm vụ theo ca và có trách nhiệm đảm bảo ANTT KTX 24/24 giờ hàng ngày, kiểm soát và giải quyết tất cả các vấn đề liên quan đến ANTT trong KTX.

Ban Tự quản SV được phân công phối hợp hỗ trợ tổ bảo vệ trong công tác đảm bảo ANTT KTX, cùng tổ bảo vệ tuần tra, trực công, giải quyết những vi phạm của SV về thực hiện nội quy, quy định ở KTX, ngăn chặn và giải quyết những đối tượng bên ngoài vào KTX gây mất ANTT. Bên cạnh đó, đội ngũ này còn cung cấp những nguồn tin quan trọng về những thay đổi, biến động liên quan đến tư tưởng chính trị trong SV giúp Ban Quản lý KTX nắm được thông tin để có kế hoạch kịp thời nhằm ngăn chặn những hành vi đáng tiếc có thể xảy ra, góp phần tạo sự bình yên trong KTX.

KTX có quy chế phối hợp với công an Quận 11 trong công tác đảm bảo ANTT KTX, mọi đối tượng bên ngoài vào KTX gây mất ANTT đều được báo để công an địa phương vào giải quyết. Việc phối hợp với công an địa phương điều tra một số vụ mất cắp đạt hiệu quả cao.

Kết quả của cuộc điều tra xã hội “Vì sao bạn chọn nội trú?” có 345/369 phiếu trả lời rằng “Ở nội trú vì được rèn luyện ý thức kỉ luật trong môi trường tập thể”, chiếm 93,5%; và một câu hỏi khác “Bạn có suy nghĩ gì sau một thời gian ở KTX?” được trả lời như ở Bảng 2 dưới đây:

Bảng 2. Bạn có suy nghĩ gì sau một thời gian ở KTX?

STT	KTX an toàn, không có tệ nạn xã hội	Số phiếu	Tỉ lệ (%)
1	Đồng ý	305	82,7%
2	Không đồng ý	64	17,3
	Tổng phiếu	369	100,0

Kết quả của hai câu trả lời trên cho thấy rằng KTX luôn là địa chỉ tin cậy của SV về mức độ an toàn, không những vậy đây còn là nơi có không gian tốt, môi trường yên tĩnh để học tập (225/369 chiếm 61,0%).

Các hoạt động kiểm tra giám sát cũng được đẩy mạnh nhằm đảm bảo an toàn tuyệt đối cho SV nội trú. Đánh giá của SV về vấn đề này như sau (xem Bảng 3):

Bảng 3. Ý kiến đánh giá của bạn về hoạt động quản lí KTX bạn đang ở?

STT	Các hoạt động kiểm tra giám sát SV	Số phiếu	Tỉ lệ (%)
1	Rất tốt	116	31,4
2	Tốt	174	47,2
3	Trung bình	68	18,4
4	Yếu	8	2,2
5	Kém	3	0,8
Tổng phiếu		369	100,0

Bảng 3 cho thấy công tác quản lí các hoạt động đảm bảo ANTT, giải quyết các tình huống mất ANTT trong KTX được đánh giá tốt và rất tốt khá cao, đó cũng là cơ sở giúp Ban Quản lí KTX hoàn thiện hơn nữa chức năng quản lí của mình trong thời gian tới. Tuy nhiên, trong môi trường KTX vẫn còn tình trạng một số SV do mâu thuẫn cá nhân không làm chủ được bản thân dẫn đến vi phạm nội quy, quy định KTX, bị kỉ luật cho ra khỏi KTX; vẫn còn một số ít SV ra và về khu nội trú sau 23h. Điều này đặt ra nhiệm vụ cho đội ngũ quản lí KTX phải sâu sát tình hình thực tế hơn nữa, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng vi phạm kỉ luật của SV, giúp họ trưởng thành hơn.

2.3.3. Về những yếu tố ảnh hưởng tới công tác quản lí SV nội trú

Trong quá trình quản lí SV nội trú, có một số yếu tố tác động trực tiếp đến công tác quản lí SV tại KTX. Cụ thể:

- *Đặc điểm tâm lí của lứa tuổi SV:* Hầu hết SV đang cư trú tại KTX Trường ĐHSP TPHCM thuộc lứa tuổi từ 18 đến 24 tuổi, đây là giai đoạn phát triển và hoàn thiện nhân cách. Bên cạnh những mặt tích cực như hăng hái tham gia xây dựng nếp sống văn hóa tại KTX thì vẫn còn một bộ phận nhỏ SV có tư tưởng chạy theo lối sống thực dụng, gây ảnh hưởng không nhỏ đến công tác quản lí SV ở KTX.

- *Điều kiện cơ sở vật chất:* Các dãy nhà đã xây dựng trên 20 năm, hệ thống điện chỉ đảm bảo cho chiếu sáng và quạt, hệ thống thoát nước chậm mỗi khi trời mưa, chỗ phơi đồ chật, không thoáng mát... đã ảnh hưởng đến sinh hoạt của SV.

- *Tình hình ANTT tại địa bàn của KTX:* KTX Trường ĐHSP TPHCM đóng trên địa bàn Phường 5, Quận 11, là nơi đông dân cư, gần với các trung tâm thương mại, thuận lợi cho SV di chuyển và sinh hoạt thường ngày. Nhưng khu vực này có các tệ nạn xã hội như: ma túy, mại dâm, trộm cắp, cướp giật, cờ bạc, lô đề, game online, cá độ bóng đá... SV nếu không tỉnh táo sẽ dễ bị sa vào các tệ nạn trên.

2.4. Một số biện pháp nâng cao hiệu quả quản lý SV nội trú

Từ kết quả nghiên cứu về công tác quản lý SV nội trú tại KTX Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh trong bối cảnh hiện nay, chúng tôi có một số đề xuất sau đây:

(i) Nâng cao nhận thức, trình độ của cán bộ quản lý, nhân viên KTX

- Trường cần tổ chức các lớp đào tạo nâng cao kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ quản lý KTX như tổ chức hội thảo, tọa đàm, giao lưu học hỏi kinh nghiệm quản lý với các đơn vị có cùng chức năng, nhiệm vụ với KTX theo định kỳ hàng năm.

- Trường thường xuyên kiểm tra kết quả thực hiện công việc được giao của cán bộ quản lý, đưa ra các hình thức khen thưởng, kỉ luật rõ ràng đối với cán bộ của Ban Quản lý KTX để nâng cao trách nhiệm về công việc mình đang thực hiện.

- Tổ chức các buổi tọa đàm, hội thảo, họp liên tịch... có sự tham gia của các đơn vị đào tạo, Ban Giám hiệu, Phòng Công tác Chính trị Học sinh - SV, Đoàn Thanh niên, Hội SV Trường, công an địa phương nơi KTX đóng. Nội dung hội thảo tập trung chủ yếu vào công tác đảm bảo ANTT trong KTX, quá trình thực hiện các nội quy, quy định của Trường, công tác Đoàn - Hội và chia sẻ những tình huống trong quản lý SV cũng như phương án giải quyết.

(ii) Đổi mới mô hình quản lý KTX Trường ĐHSP TPHCM

- Mô hình công tác quản lý SV nội trú mà KTX đang thực hiện là đơn thuần, cần chuyển sang mô hình trung tâm dịch vụ, KTX tự chủ về tài chính.

- Xây dựng đề án chuyển đổi mô hình quản lý KTX, việc thực hiện phải theo lộ trình, thời gian và xác định rõ vai trò, trách nhiệm của Ban Quản lý KTX với nhà trường, với SV nội trú; quyền, nghĩa vụ của SV nội trú.

- Phối hợp với các phòng ban chức năng trong trường khảo sát toàn bộ điều kiện cơ sở hạ tầng, vật chất tại KTX, xây dựng đội ngũ nhân sự, trình tự tiến hành, tổ chức thực hiện chính sách đối với cán bộ làm công tác quản lý SV nội trú cho phù hợp. Động viên sự tham gia của mọi đối tượng liên quan, coi trọng vai trò chủ thể của SV trong các hoạt động nội trú. Giải quyết thỏa đáng chế độ chính sách cho SV, tuân thủ quy chế dân chủ cơ sở.

- Mô hình quản lý mới phải hài hòa vừa quản lý, phục vụ vừa phát triển các dịch vụ; quản lý để việc phục vụ, làm dịch vụ tốt hơn; đáp ứng nhu cầu và tạo thuận lợi cho SV, khai thác tối đa điều kiện cơ sở vật chất của KTX; nâng cao đời sống cán bộ viên chức KTX.

(iii) Tăng cường kiểm tra, đánh giá, khen thưởng, kỉ luật với các tiêu chí cụ thể

- Ban Quản lý KTX phải thường xuyên kiểm tra định kỳ, đột xuất việc ăn ở, sinh hoạt của SV trong KTX, qua đó giám sát, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện quy định, rèn luyện của SV; gần gũi, nắm bắt kịp thời diễn biến bất thường về tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của SV.

- Mỗi cán bộ được phân công tham gia thực hiện kế hoạch quản lí SV nội trú tại các dãy nhà ở trong KTX cần phải lập kế hoạch kiểm tra rõ ràng để thực hiện, tránh quy kết sai cho SV dẫn đến hiểu nhầm, mâu thuẫn giữa SV nội trú và cán bộ KTX.

- Mỗi phòng ở phải đăng kí thi đua cá nhân, tập thể phòng ở và tham gia các phong trào vào đầu mỗi năm học. Dựa vào bản đăng kí này, công tác thi đua khen thưởng sẽ được tiến hành chính xác hơn.

- Công tác thi đua khen thưởng phải được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, theo các tiêu chí cụ thể và phải đảm bảo tính công bằng, kịp thời, nghiêm minh, chính xác, đúng đối tượng, để khi khen thưởng thì động viên được cá nhân, tập thể, khi kỉ luật thì đảm bảo tính răn đe, giáo dục.

- Cuối mỗi năm học có tổng kết, khen thưởng những SV, phòng ở có thành tích đặc biệt xuất sắc trong các phong trào học tập và rèn luyện, các phong trào văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao, xây dựng phòng tự quản... Tuyên dương những SV này trên website, bảng tin của KTX. Đồng thời, cần kêu gọi các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trao học bổng cho những SV nội trú có thành tích học tập cao và có tinh thần vượt khó.

- Những cá nhân hoặc tập thể vi phạm nội quy KTX phải chịu các hình thức kỉ luật như nhắc nhở, trừ điểm rèn luyện, cảnh cáo toàn KTX. Nếu vi phạm nghiêm trọng như: gây rối trật tự, đánh bài, ăn trộm... sẽ bị chấm dứt hợp đồng ở KTX, thông báo về Trường để có hình thức kỉ luật và thông báo cho phụ huynh để phối hợp giáo dục.

(iv) Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lí SV nội trú

Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong quản lí SV nội trú là việc làm rất cần thiết trong việc lưu giữ hồ sơ sinh viên nội trú cũng như đảm bảo an ninh, an toàn trong KTX.

Phần mềm quản lí KTX dành cho bộ phận quản lí SV gồm các chức năng cơ bản sau: Quản lí hồ sơ SV dưới dạng số hóa; quản lí việc đăng kí, tiếp nhận SV vào đầu mỗi năm học hoặc đầu học kì (nếu còn chỗ trống); quản lí phòng ở SV; quản lí thông tin ra vào cổng của SV; báo cáo thống kê SV lưu trú theo học kì, năm học; lưu trữ dữ liệu về SV nội trú kể cả những SV đã ra trường trong nhiều năm; quản lí cơ sở vật chất; quản lí điểm chấm các phòng ở...

Lắp hệ thống camera an ninh trong toàn bộ khu vực KTX nhằm kiểm soát việc ra vào cổng chính, ra vào các khu nhà, bãi gửi xe và nơi tự học của SV. Đối với khu vực gửi xe, cần tăng cường camera và sử dụng hệ thống thẻ gửi xe thông minh.

Có thể nói, ứng dụng CNTT vào công tác quản lí SV nội trú là rất quan trọng. Nếu làm tốt công tác này thì việc quản lí SV nội trú sẽ đạt hiệu quả cao và giảm bớt sức lao động của cán bộ quản lí trong việc quản lí SV tại KTX của Trường.

(v) Phát triển các dịch vụ phục vụ SV ở KTX

Nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống cho sinh viên khu nội trú, Ban Quản lý KTX đã đề xuất Ban Giám hiệu và phối hợp với các phòng ban chức năng của trường, cá nhân, doanh nghiệp triển khai các dịch vụ phục vụ SV nội trú, như:

- Mở rộng căng-tin, đảm bảo đáp ứng nhu cầu về chất lượng và số lượng SV ăn uống ở căng-tin. Có lộ trình thực hiện việc cấm SV nấu ăn trong các phòng ở KTX (trong KTX hiện nay còn hai dãy B và C cho phép SV nấu ăn trong phòng).

- Cho cá nhân và đơn vị bên ngoài vào đầu tư dịch vụ photo, in ấn phục vụ SV.

- Phối hợp với Trung tâm phát triển kỹ năng sư phạm, Khoa Tâm lý của Trường mở các lớp dạy kỹ năng mềm cho SV, như: Kỹ năng giao tiếp ứng xử, làm việc nhóm, đàm phán thương lượng, kỹ năng lắng nghe, thuyết trình trước đám đông... với mục đích trang bị những kỹ năng cần thiết cho sinh viên.

- Đầu tư phòng y tế để chăm sóc sức khỏe cho SV (KTX chưa có phòng y tế). Theo quy định hiện nay, KTX phải có phòng y tế để chăm sóc sức khỏe cho SV. Phòng y tế phải đảm bảo có bác sĩ cùng với đầy đủ các thiết bị y tế, thuốc men có khả năng chữa trị các bệnh thông thường và sơ cấp cứu ban đầu khi cần thiết, đảm bảo hoạt động 24/24 giờ hàng ngày. Ngoài ra, phòng y tế phải thường xuyên tổ chức tuyên truyền và phòng chống các loại dịch bệnh trong KTX, tư vấn tâm lý – sức khỏe và giải đáp các thắc mắc cho SV về khám chữa bệnh...

Việc cung cấp các dịch vụ tiện ích cho SV nói trên là phù hợp với nhu cầu của SV nội trú hiện nay, giúp SV có được chỗ ở tốt, an toàn, được sử dụng các dịch vụ tiện ích phục vụ cho sinh hoạt, học tập và giải trí hàng ngày. Bên cạnh đó, nhà trường cũng cần khai thác tối đa điều kiện cơ sở vật chất ở KTX nhằm đóng góp kinh phí cho Trường, đồng thời nâng cao đời sống cho cán bộ, nhân viên.

3. Kết luận

Kết quả nghiên cứu cho thấy quản lý SV nội trú có vai trò rất quan trọng trong quá trình rèn luyện tính tự học và hình thành nhân cách của SV. Để công tác quản lý SV nội trú tại KTX Trường ĐHSP TPHCM đạt hiệu quả cao cần có sự quan tâm hơn nữa của Ban Giám hiệu nhà trường trong việc nâng cấp cơ sở vật chất tại KTX, mở rộng quỹ nhà ở, sửa chữa và làm mới các dãy nhà đã xuống cấp, có chế độ, chính sách đãi ngộ đối với cán bộ làm công tác quản lý SV nội trú. Cán bộ làm công tác quản lý SV nội trú cần tham gia các buổi học tập trao đổi kinh nghiệm với đơn vị bạn như KTX Đại học Quốc gia, KTX Đại học Sư phạm Kỹ thuật, KTX Đại học Kiến trúc...

Nhà trường cần có mối liên hệ chặt chẽ với gia đình SV, cung cấp kết quả học tập và rèn luyện của SV trong thời gian học tập ở Trường và nội trú tại KTX để gia đình kịp thời nắm được quá trình rèn luyện và học tập của con em mình.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Đảng Cộng sản Việt Nam. (2011). *Văn kiện đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XI*. Hà Nội: NXB Chính trị Quốc gia.
- Nguyễn Đình Hương. (2009). *Việt Nam hướng tới nền giáo dục hiện đại*. Hà Nội: NXB Giáo dục.
- Trần Kiểm. (1997). *Quản lý Giáo dục và quản lý trường học*. Hà Nội: Viện Khoa học Giáo dục.
- Trường Đại học Sư phạm TPHCM. (2016). *40 năm xây dựng, phát triển và hội nhập (1976 – 2016)*. TPHCM: NXB Đại học Sư phạm TPHCM.
- Trường Đại học Sư phạm TPHCM. (2015). *Quy định đối với sinh viên ở nội trú tại KTX Trường Đại học Sư phạm TPHCM (Ban hành kèm theo Quyết định số 2052/QĐ-ĐHSP ngày 09/9/2015 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sư phạm TPHCM)*
- Nguyễn Thành Vinh. (2012). *Khoa học Quản lý đại cương*. Hà Nội: NXB Giáo dục Việt Nam.